



## Installation de Mastro

### Exigences et recommandations matérielles :

1. Mastro fonctionne uniquement sous les systèmes d'exploitation Windows 7 (SP1) et plus (8.1, 10). Notez que Windows 7 n'est plus supporté par Microsoft et notre support est limité sur ce système d'exploitation. Nous avons des tests préliminaires qui semblent démontrer que Mastro fonctionne bien sous Windows 11.

Pour les utilisateurs de macOS, il est possible d'opérer Mastro à l'aide d'un logiciel de virtualisation de Windows, tel que Parallels Desktop:

<https://www.parallels.com/fr/products/desktop/>

2. Mastro est conçu pour des résolutions d'écran « 1366 x 768 » ou « 1920 x 1080 ». À plus haute résolution, les objets peuvent apparaître plus petits. La résolution « 1920 x 1080 » permet, dans les préférences, d'augmenter la taille des anneaux. La résolution minimale est « 1366 x 768 ».

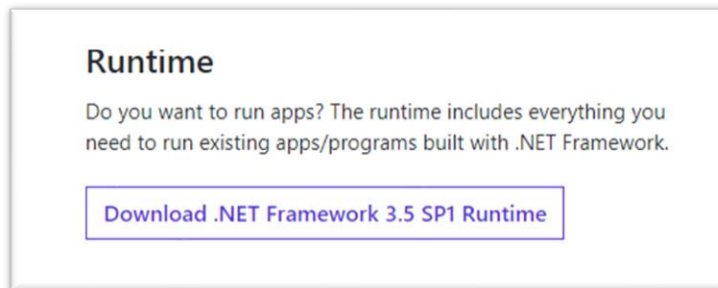
(Note : La taille du texte dans les paramètres d'affichage de Windows est normalement à 100%. Il est probable qu'une taille supérieure affecte l'affichage des composantes graphiques de Mastro. Pour vérifier la résolution de votre écran, faites un clic droit sur le bureau de Windows et sélectionnez l'élément "Paramètres d'affichage".)

3. Il est suggéré d'avoir 4 Go de mémoire vive ou plus, sur processeur Intel i3 ou plus. Un ordinateur avec disque SSD (Solid State Drive) est également recommandé.
4. Une connexion internet est requise pour l'installation et l'enregistrement de la licence.

## Installation :

1. Désactivez votre antivirus. Certains antivirus tels que Avast peuvent empêcher l'installation et bloquer certaines mises à jour lors du premier démarrage. Dans ce cas, autorisez l'installateur de Mastro ainsi que Mastro lui-même dans les configurations de l'antivirus ou désactivez votre antivirus le temps de l'installation et du premier démarrage. L'antivirus « Defender » de Microsoft ne requiert aucune action particulière. Il n'est donc pas nécessaire de le désactiver.
2. Mastro nécessite le « Framework .NET 3.5 SP1 », une composante de Windows. Ce « Framework » est possiblement déjà installé sur votre ordinateur, sinon vous devez l'installer en premier:

<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/net35-sp1>.



3. À la suite de votre demande « Télécharger Mastro Standard » ou « Acheter Mastro Expert » sur le site <https://mastroapp.com>, vous devriez recevoir un lien de téléchargement par courriel. Selon la version :
  - **Mastro Standard** : Cliquez sur le lien de téléchargement de l'installateur (dans le courriel). Une fois le téléchargement terminé, exécutez l'installateur et suivez les étapes jusqu'à la fin de l'installation.

Vous pouvez toujours retrouver l'installateur de la dernière version de Mastro Standard à l'adresse suivante:

[https://mastroapp.com/download/mastro\\_installer\\_standard.exe](https://mastroapp.com/download/mastro_installer_standard.exe)

- **Mastro Expert** : Cliquez sur le lien de téléchargement de l'installateur (dans le courriel). Une fois le téléchargement terminé, exécutez l'installateur et suivez les étapes jusqu'à la fin de l'installation.

Au premier démarrage de Mastro Expert, on vous demandera d'entrer les informations de licence qui vous ont été communiquées dans le courriel (adresse courriel et numéro de licence). Nous vous recommandons de copier-coller le numéro de licence plutôt que de le retranscrire, pour éviter des erreurs. Veuillez conserver ces informations en lieu sûr.

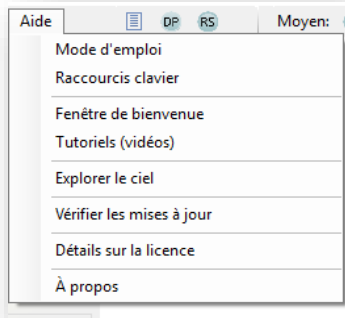
Vous pouvez toujours retrouver l'installateur de la dernière version de Mastro Expert à l'adresse suivante:

[https://mastroapp.com/download/mastro\\_installer\\_expert.exe](https://mastroapp.com/download/mastro_installer_expert.exe)

Notez qu'au démarrage, Mastro fera quelques mises à jour locales et prendra un certain temps à initialiser les valeurs par défaut de l'application.

## Documentation :

Vous trouverez toute la documentation de Mastro au menu « Aide » sous l'item « Mode d'emploi ». Vous pouvez aussi regarder des vidéos de formation sous l'item « Tutoriels (vidéos) ».



La documentation la plus récente se trouve également sur la page **Aide** de notre site, sous **Documentation** : <https://mastroapp.com/fr/aide>

## Notes :

- **Windows 7** : Pour les utilisateurs de Windows 7, assurez-vous de faire la mise à jour de votre système d'exploitation à Windows 7 SP1. Pour plus d'information : <https://www.techhit.com/how-to/install-.net-3.5.1/windows7/> (en anglais). Sur le site suivant, on retrouve le programme d'installation du SP1 de Windows 7 : <https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB976932>.

Notez que Windows 7 n'est plus supporté par Microsoft et notre support est limité sur ce système d'exploitation.

- **Durée des licences** :
  - **Mastro Standard** est gratuit et ne peut pas être vendu.
  - **Mastro Expert** : Présentement, l'achat de Mastro Expert vous donne droit à une licence à vie. Aussi longtemps que l'équipe Mastro est en mesure de faire les mises à jour de Mastro vous serez éligible à toutes les mises à jour disponible. Il n'est pas exclu, pour de futurs acheteurs, qu'ils soient soumis à une licence à durée limitée.