

Transférer Mastro sur un nouveau poste (Étapes)

Prérequis

Vous devez avoir :

- votre adresse courriel
- votre numéro de licence

Si votre adresse courriel a changé, veuillez nous communiquer la nouvelle, puisque la licence y est associée.

Pour vérifier le type de processeur de votre poste de travail :

Paramètres → Système → À propos de votre PC

1) Récupérer les données de l'ancien poste

Option A — Contenu du répertoire « C:\ProgramData\Mastro Software\Mastro »

- Ouvrez **Mastro** sur l'ancien poste.
- Menu : **Outils → Gestion des données**
- Cliquez sur **Afficher le répertoire des données**
- Sélectionnez tous les fichiers et répertoires (**CTRL + A**)
- Copiez-les sur un support externe (disque externe ou clé USB)

Option B — Copier le répertoire entier « C:\ProgramData\Mastro Software\Mastro »

Vous pouvez également ouvrir une fenêtre de l'**Explorateur Windows** (icône : dossier jaune), puis taper dans la barre d'adresse :

C:\ProgramData\Mastro Software

Ensuite, sélectionnez le répertoire **Mastro** au complet et copiez-le sur votre support externe.

Nommer le dossier de sauvegarde

Nommez le dossier, par exemple :

Mastro_backup_7.7_2025-01-01

Inclure la version du logiciel et la date est utile si vous conservez plusieurs sauvegardes.

2) Installer Mastro sur le nouveau poste

(.NET Framework 3.5 + dernier installateur Mastro)

Windows 10 (processeur x86)

Installez Microsoft .NET Framework 3.5 :

<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/net35-sp1>

Windows 11 (processeur x86)

Activer .NET Framework 3.5

1. Cliquez dans la zone **Rechercher** (Search) de la barre des tâches.
 2. Tapez **Exécuter** (Run) et ouvrez l'application **Exécuter** (Run).
 3. Dans la boîte Exécuter (Run), tapez :

optionalfeatures
 4. puis cliquez **OK**.
 5. Dans Fonctionnalités de Windows (Windows Features), trouvez .NET Framework 3.5 (inclut .NET 2.0 et 3.0).
 6. Cliquez sur le + pour développer.
 7. Cochez :
 - WCF HTTP Activation
 - WCF Non-HTTP Activation
 8. Cliquez **OK**.
-

Windows 11 (processeur ARM)

1. Activez **.NET Framework 3.5** (voir ci-dessus « *Activer .NET Framework 3.5* »).
2. Réglez l'émulation ARM sur **Émulation sécurisée** (voir annexe – p.4)

Télécharger l'installateur de Mastro

- **Mastro Standard :**

https://mastroapp.com/download/mastro_installer_standard.exe

- **Mastro Expert :**

https://mastroapp.com/download/mastro_installer_expert.exe

3) Transférer les données sur le nouveau poste

1. Ouvrez **Mastro** sur le nouveau poste.
2. Menu : **Outils** → **Gestion des données**
3. Cliquez sur **Afficher le répertoire des données**
4. Remplacez les fichiers existants par ceux de la sauvegarde

Si vous avez utilisé, à l'étape « Récupérer les données de l'ancien poste »...

• **Option A**

Écrasez le **contenu** du répertoire **Mastro** avec le contenu de votre sauvegarde (c'est-à-dire : ouvrez le répertoire Mastro et remplacez tous les fichiers et sous-répertoires par ceux de votre copie).

• **Option B**

Écrasez le **répertoire Mastro au complet** avec votre répertoire **Mastro** sauvegardé (c'est-à-dire : supprimez ou renommez le répertoire existant, puis copiez votre répertoire Mastro sauvegardé à sa place).

Note importante

Les données de Mastro se trouvent sous :

C:\ProgramData\Mastro Software

Il s'agit d'un répertoire **caché par défaut** dans Windows.

Ce répertoire est **distinct** du répertoire contenant l'exécutable du programme, situé sous :

C:\Program Files (x86)\Mastro

5. Redémarrez **Mastro**
-

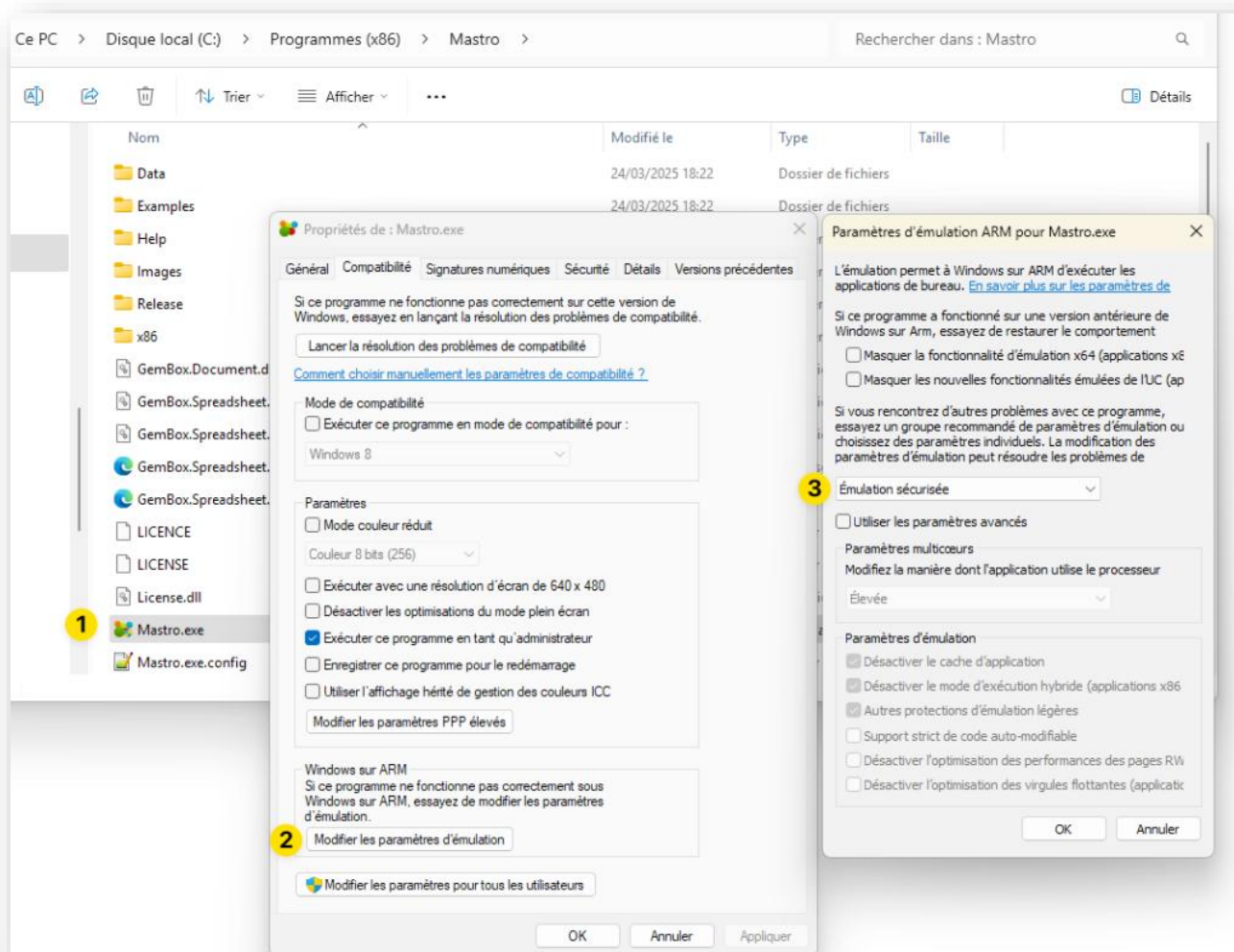
Annexe

Windows 11 ARM – Paramètres d’émulation

Accédez à :

C:\Program Files (x86)\Mastro

Clic droit sur **Mastro.exe** → **Propriétés**



Écran d’impression généré à partir d’une machine virtuelle Windows 11 sous VMware Fusion sur macOS.